

FAQ

Häufig gestellte Fragen

ALLGEMEIN

Muss ich Eintritt zahlen?

JEIN. Generell ist für den Zutritt zum STRANDPARX-Gelände ein Eintritt am Eingang zu zahlen. Abhängig der Person und/ oder gebuchten Aktivität wird dafür ein Eintrittsgeld ab 2,5 € erhoben. Bucht ihr vorab über unser Ticketshop ist i.d.R. der Eintritt bereits im Voucher mit inkludiert.

Muss ich mich vorher anmelden?

Nein, gern könnt ihr jederzeit zu den offiziellen Öffnungszeiten spontan zu uns kommen.

Für einen schnelleren Ablauf vor Ort oder bei größeren Gruppen empfehlen wir unser Ticketshop zu nutzen. Legt euch einfach vorab ein Kundenkonto online an. Dort könnt ihr dann direkt euer Wunschticket oder Kursangebot bequem von zuhause buchen. I.d.R. dies zu rabattierten Preisen.

Gibt es bei euch einen Frühbucher- oder Gruppenrabatt?

Ja! Bei Buchung über unseren online Ticketshop mind. 48 h vor eurem Besuch, bieten wir ermäßigte Ticket-/ Gruppenpreise an.

Darf ich Speisen oder Getränke mitbringen?

Grundsätzlich müssen Speisen und Getränke bei uns käuflich erworben werden.

Ausnahme:

Ihr habt die Möglichkeit einen unserer Grillplätze zu mieten.

In Verbindung mit einer Aktivität könnt ihr euer Grillgut in diesem Fall selbst mitbringen.

Getränke können im Vorfeld bestellt werden und sind natürlich gut gekühlt.

[HIER](#) könnt ihr einen Grillplatz buchen.

Darf ich meinen Hund mitbringen?

Gerne könnt ihr euren Vierbeiner mitbringen.

Aus Rücksicht auf unsere anderen Gäste

herrscht auf dem gesamten Gelände jedoch Leinenpflicht!

Das Betreten mit dem Hund folgender Areal ist strengstens untersagt:

Strandflächen (ausgenommen kleiner Hundestrand),

Areal Fussballgolf und Wasserskianlage.

Hundetoilette ist vorhanden.

Ist die Freizeitanlage und somit auch die verschiedenen Attraktionen bei jedem Wetter geöffnet?

Unsere Öffnungszeiten sind verbindlich – bei der Online-Buchung eines Tickets siehst du, zu welchen Zeiten die einzelnen Angebote aktuell geöffnet sind. Sollte es ein Gewitter geben, stoppen wir aus Sicherheitsgründen den Betrieb. Die Zeitkarten werden dir dann entsprechend der Ausfallzeit verlängert.

Gibt es eine Verbindung mit öffentlichen Verkehrsmitteln?

Ja. Direkt am Park befindet sich fussläufig die Endstelle der Straßenbahnlinie 8 und 9. Sollte diese ausfallen befindet sich direkt daneben die Ersatz-Bushaltestelle, wo ihr mit der 49 in ca. 1 Gehminute direkt bei uns am See seid.

Werbemöglichkeiten und Werbebahnen

Begeistern Sie unsere Bestands- sowie Neukunden mit einer ganz besonderen Aufmerksamkeit:

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit verschiedene Werbeflächen auf unserem gesamten Gelände bei uns zu pachten.

Schreiben Sie uns hierzu für weitere Informationen an:

[cable.island@gmail.com](mailto: cable.island@gmail.com)

Gern stellen wir Ihnen unser Werbekonzept bei einem persönlichen Treffen vor.

WAKEPARK

Wie alt muss man sein, um Wasserski oder Wakeboarden zu probieren?

Das Mindestalter im öffentlichen Betrieb beträgt 8 Jahre. Die Kinder sollten gute Schwimmfähigkeiten (Freischwimmerniveau) besitzen. Wir bieten an den Wochenenden einen zweistündigen Einsteigerkurs mit Ausrüstung an. Hier könnt ihr unter Gleichgesinnten mit reduzierter Geschwindigkeit und mit Hilfe unserer Coaches vor den offiziellen Zeiten das Wasserski bzw. Wakeboard fahren lernen.

Muss ich vorher einen Kurs belegen?

Nein, ein Kurs ist nicht zwingend notwendig. Du kannst jederzeit zu den offiziellen Zeiten zu uns kommen. Du musst nur sicher schwimmen können. Dennoch empfehlen fürs 1. Mal unseren Einsteigerkurs am Wochenende, wo ihr intensiv betreut werdet, zu buchen. HIER seid ihr unter euch.

In der Regel schaffst du bereits nach 3-4 Versuchen die ersten Meter übers Wasser.

Was muss ich mitbringen?

In der Regel brauchst du nur Badesachen und ein Handtuch. Im Kartenpreis sind Wasserski, Kneeboard und Schwimmweste bereits inklusive. Gegen Gebühr kannst du dir zusätzlich einen Neoprenanzug und/oder verschiedene Wakeboards ausleihen.

Welche Regeln gelten bei Gewitter?

Bei Gefahr für Personen aufgrund von Gewitter wird der Betrieb sofort eingestellt. Der Zeitpunkt des Stopps wird an der Wasserskikasse vermerkt. Wird der Betrieb wieder aufgenommen, wird die Zeit nachträglich auf deinem Ticket gutgeschrieben und die Zeitkarte verlängert sich dementsprechend.

Sollte der Lift länger als 45 Minuten außer Betrieb sein oder auf Grund des Betriebsendes am Abend eure Zeitkarte nicht vollständig aufgebracht sein, werden entsprechende Gutscheine für die verbleibende Zeit (ggf. inkl. Leihmaterial) ausgestellt, mit einer Gültigkeit für die laufenden Saison.

Wann sind die besten Zeiten zum Wakeboarden?

In den Sommermonaten kann es hin und wieder zu Wartezeiten kommen.

Wenn ihr den maximalen Betrieb vermeiden möchtet, weicht ihr am besten in die Abendstunden aus oder kommt mittags direkt zum Start der Seilbahnen. Bei kühler Witterung oder bedecktem Himmel ist grundsätzlich weniger los und dabei macht es trotzdem genau so viel Spaß!

Darf ich Speisen oder Getränke mitbringen?

Grundsätzlich müssen Speisen und Getränke bei uns käuflich erworben werden.

Darf ich grillen?

Ihr könnt bei uns 2 Grillplätze buchen. Hier bieten wir verschieden Grillpakete an. In Zusammenhang mit einer Gruppenbuchung Wakepark und/oder Fussballgolf könnt ihr euer Grillgut auch selber mitbringen. Für die Grillplatzmiete fällt je nach Buchung eine Pauschale ab 35 € zzgl. eines Getränkeverzehrs an.

FUSSBALLGOLF

Wie lange dauert eine Runde Fussballgolf?

Je nach Anzahl der Spieler in einer Gruppe sowie dem Betrieb auf der Anlage, dauert eine Runde Fußballgolf auf unserer Soccer-Golf-Area ca. 1,5 bis 2 Stunden

Was benötige ich zum Spielen?

Es ist keine spezielle Ausrüstung erforderlich.

Bequeme Sport- oder Freizeitbekleidung ist empfehlenswert.

Turn- bzw. Freizeitschuhe oder Kunstrasenschuhe sind erlaubt.

Bälle werden **kostenlos** jedoch gegen eine Kautionshöhe von 25 € zur Verfügung gestellt.

Es dürfen keine eigenen Fußballbälle mitgebracht werden.

Beachtet bitte, dass Stollenschuhe auf unserem Gelände nicht gestattet sind.

Welche Regeln gelten bei Gewitter?

Bei Gefahr für Personen aufgrund von Gewitter wird der Betrieb sofort eingestellt. Der Zeitpunkt des Stopps wird an der Rezeption vermerkt. Wird der Betrieb wieder aufgenommen, wird die Zeit nachträglich auf eurem Ticket gutgeschrieben und die Zeitkarte verlängert sich dementsprechend.

Ist es auf Grund des Betriebsendes am Abend nicht möglich die Zeitkarte vollständig auszunutzen, wird für die verbleibende Zeit eine Gutschrift ausgestellt, welche eine Gültigkeit für das laufende Jahr hat.

Darf ich Speisen oder Getränke mitbringen?

Grundsätzlich müssen Speisen und Getränke bei uns käuflich erworben werden.

Darf ich grillen?

Ihr könnt bei uns 2 Grillplätze buchen. Hier bieten wir verschieden Grillpakete an. In Zusammenhang mit einer Gruppenbuchung Wakepark und/ oder Fussballgolf könnt ihr euer Grillgut auch selber mitbringen. Für die Grillplatzmiete fällt je nach Buchung eine Pauschale ab 35 € zzgl. eines Getränkeverzehr an.